IVU TRAFFIC TECHNOLOGIES

Integriert

Das Themenmagazin für IT-Systeme im Öffentlichen Verkehr

KOMPLEXE FLOTTEN STEUERN

Effizient, innovativ und digital – auf der Überholspur zur Mobilitätswende

Alexandra Reinagl studierte Rechtswissenschaften in Wien. Nach verschiedenen Stationen in der Stadtverwaltung und ihrer Tätigkeit als Geschäftsführerin des Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) kam sie 2011 als erstes weibliches Mitglied der Geschäftsführung zu den Wiener Linien.

ÖPNV für eine der lebenswertesten Städte der Welt

Die Wiener Linien sind eine österreichische Institution und seit weit über 100 Jahren ein wichtiges Bindeglied für das öffentliche Leben in der Hauptstadt. Seien es die Wiener Straßenbahnen, die Busse in den rot-weißen Landesfarben oder die U-Bahn – der öffentliche Nahverkehr vor Ort trägt entscheidend dazu bei, dass Wien als eine der lebenswertesten Städte der Welt gilt.

Um den ÖPNV auch in Zukunft so umwelt- und kundenfreundlich wie möglich zu gestalten, wollen die Wiener Linien ihre Straßenbahnen nun auch bis ins Umland ausbauen, sorgen für umfassende Barrierefreiheit und setzen verstärkt auf alternative Antriebe wie Wasserstoff- und Elektrobusse. Zudem führte das Nahverkehrsunternehmen als eines der ersten in Europa die Jahreskarte für 365€ ein, um noch mehr Kundinnen und Kunden für den Öffentlichen Verkehr gewinnen zu können und so das Verkehrsaufkommen auf der Straße zu verringern.

Betriebssteuerung mit der IVU.suite seit 1995

Für die Betriebssteuerung ihrer Busse und Straßenbahnen setzen die Wiener Linien bereits seit 1995 auf die integrierten Standardprodukte der IVU.suite. Um beispielsweise die wesentlichen Aspekte einer Fahrt vom Fahrzeugzustand über die Fahrplanlage bis zum aktuellen Fahrzeugeinsatz kontinuierlich überwachen zu können, vertrauen die Wiener Linien auf das vollständige ITCS IVU.fleet.

Die Disponenten überblicken damit den gesamten Fahrbetrieb. Sollten Störungen auftreten, passt IVU.fleet den Fahrplan entsprechend an. Das ist insbesondere bei den zahlreichen Großveranstaltungen in Wien von Vorteil, da sich damit ein fahrzeuggesteuerter und bedarfsgerechter Betrieb umsetzen lässt. Auch die Kommunikation mit dem Betriebspersonal erfolgt in der Leitstelle einfach per Mausklick. IVU.fleet informiert die Fahrer und Disponenten, wenn sich eine Abbringerfahrt verspätet, und sorgt so automatisch für Anschlusssicherungen – ganz ohne Eingriffe aus der Leitstelle.

Echtzeitinformationen auf allen Kanälen

Zudem ist mit IVU.realtime auch das Echtzeitinformationssystem der IVU in Wien im Einsatz, das die Fahrgäste stets auf allen visuellen Kanälen informiert – vom Haltestellenanzeiger bis zu den Datendrehscheiben. VDV-konforme Schnittstellen nehmen zusätzlich die Abfahrten anderer Wiener Verkehrsbetriebe auf. IVU.realtime steuert dabei rund 1000 Anzeigetafeln individuell an. Dafür kennt das System die aktuellen Positionen und Abfahrtszeiten der Fahrzeuge, bereitet sie auf und stellt sie auf Anzeigern bereit.

Foto: Luiza Puiu / Wiener Linien

> „Die Wiener Linien und die IVU verbindet eine mehr als 20-jährige, erfolgreiche Partnerschaft, die sich im täglichen Betrieb bezahlt macht.

ALEXANDRA REINAGL
GESCHÄFTSFÜHRERIN | WIENER LINIEN

Foto: canadastock (Shutterstock)

Auf dieser Basis entwickelten die Wiener Linien auch eigene, auf die individuellen Bedürfnisse des Betriebs abgestimmte Lösungen. So entstand beispielsweise der „Lokale Temporäre Fahrplan" (LTF) und die „Lokale Temporäre Intervall-Änderung" (LTI). Fällt ein Fahrzeug auf einer Linie aus und ist vorübergehend kein Ersatzfahrzeug verfügbar, unterstützt der LTI als Dispositionsmaßnahme eine gleichmäßige Bedienung der Haltestellen. So kann die durch den Ausfall entstandene Lücke so lange geglättet werden, bis ein Ersatzfahrzeug verfügbar ist, das die Lücke dann wieder schließt. Wenn es hingegen keinen Fahrzeugausfall gibt, ermöglicht der LTF das Schließen von Lücken, indem es den Fahrzeugen vor dem verspäteten Fahrzeug automatisiert dispositive Verfrühungen anzeigt.

Mit der Controlling-Lösung IVU.fleet.statistics erhalten die Wiener Linien zudem umfangreiche Statistikauswertungen zu Pünktlichkeit und Regelmäßigkeit sowie zur Leistungserbringung von Fremdbetrieben.

Effizienter Verkehr, zufriedene Fahrgäste

Das Wiener System läuft rund. Es reagiert schnell und kann sowohl Linien umleiten als auch Ausfälle ausgleichen. Die IVU.suite agiert hinter den Kulissen, während die Kunden der Wiener Linien zeitgleich alle benötigten Informationen bekommen – das sorgt für einen effizienten Verkehr und zufriedene Fahrgäste.

WIENER LINIEN

Fahrzeuge: **rund 750 Busse, 500 Trams, 150 U-Bahnen**
Mitarbeitende: **8.700**
Strecke: **1.185 km**
Fahrgäste: **täglich 2 Mio.**

Busverkehr für jeden Winkel Norwegens vom Gletscher bis zum Fjord

Gemeinsam ans Ziel

Software und Services
aus einer Hand

Vom Gewinn der Konzession bis zum Start des ersten Fahrzeugs ist viel zu tun. Die IVU steht ihren Kunden durchweg als verlässlicher Partner zur Seite und hilft ihnen auch nach Betriebsstart dabei, alle Anforderungen im Blick zu behalten und ihre Aufgaben optimal zu erfüllen.

Die IVU.suite ist ein Standardsystem für alle – und daher schnell und einfach zu implementieren. Dabei lassen wir unsere Kunden nicht allein. Ob es darum geht, Schnittstellen zu konfigurieren, Projekte zügig durchzuführen, sich mit anderen IVU-Kunden aus aller Welt in User Groups oder auf dem Anwenderforum auszutauschen, die IVU-Systeme zu hosten oder technischen Support zu leisten – gemeinsam finden wir für jeden Bedarf maßgeschneiderte Lösungen, damit Busse und Bahnen zuverlässig fahren.

IVU.suite

Die IVU.suite ist die Standardlösung der IVU. Dank ihres modularen Aufbaus lässt sie sich zugleich exakt auf individuelle Ansprüche zuschneiden. Es kommt immer genau das zum Einsatz, was gebraucht wird.

ANGEBOTS-PLANUNG	RESSOURCEN-PLANUNG	DISPOSITION	BETRIEBS-LENKUNG	TICKETING	FAHRGAST-INFORMATION	ABRECHNUNG
IVU.timetable Netz- und Fahrplanung	**IVU.**run Umlauf- und Laufplanung	**IVU.**vehicle Fahrzeugdisposition und Depot-Management	**IVU.**fleet Leitstelle	**IVU.**fare Tarif- und Fahrgeld-management	**IVU.**realtime Dynamische Fahrgast-information	**IVU.**control Leistungs-abrechnung und Reporting
IVU.pool Datenintegration	**IVU.**duty Dienstplanung	**IVU.**crew Personal-disposition	**IVU.**cockpit Bordrechner-Software	**IVU.**ticket Fahrscheinverkauf und E-Ticketing	**IVU.**journey Durchgängige Reiseplanung	
		IVU.pad Digitaler Arbeitsplatz	**IVU.**box Bordrechner-Hardware	**IVU.**validator E-Ticketing-Terminal		

IVU.integration

In einer vernetzten Welt stehen Softwareprodukte niemals im luftleeren Raum. IVU.integration stellt sicher, dass alle Systeme optimal zusammenarbeiten und Daten reibungslos fließen – vom korrekten Fahrplanausdruck über die Anbindung von Bordrechnern und externen Produkten bis hin zu Auswertungen und Statistiken.

IVU.xpress

Jedes Verkehrsunternehmen hat seine eigene Identität und eigene Herangehensweisen. Mit dem Implementierungsprozess IVU.xpress lässt sich die IVU.suite in jeder Umgebung schnell und effizient in Betrieb nehmen. Das gewährleistet einen planbaren Projektverlauf – vom Projektstart über das Systemdesign bis hin zum finalen Rollout.

IVU.support

Erfolgreiche IT-Projekte beruhen auf Vertrauen. Darauf legen wir Wert. Ob Stadt- oder Regionalverkehr, wir begleiten unsere Kunden durch das gesamte Projekt – und darüber hinaus. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme steht der IVU.support immer als Ansprechpartner zur Verfügung, damit alle Fahrzeuge stets ans Ziel kommen.

IVU.cloud

Mit der IVU.cloud übernimmt die IVU die gesamte technische Betriebsführung für die IVU.suite – vom Hosting über die Wartung bis zur Installation von Updates. Performant, hochverfügbar, verlässlich und den neuesten Sicherheitsstandards entsprechend: Die IVU.cloud bleibt voll skalierbar, etwa für neue Strecken oder Linien. Das sorgt für Flexibilität.

Hauptsitz
IVU Traffic Technologies AG
Bundesallee 88
12161 Berlin

kontakt@ivu.de
www.ivu.de

IVU Traffic Technologies Schweiz AG
Zielempgasse 8
4600 Olten
Schweiz

IVU Traffic Technologies Austria GmbH
DC Tower, 34. Etage
Donau-City-Strasse 7
1220 Wien
Österreich

Umschlagfoto: JaCZhou (iStock)

VERSION 1 (2022)