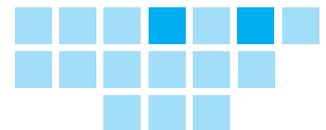


IVU.suite bei der ASEAG



BETRIEBSLENKUNG UND FAHRGASTINFORMATION MIT ECHTZEITDATEN



AUSGANGSSITUATION

Die ASEAG (gegründet als „Aachener und Burtscheider Pferde-Eisenbahn-Gesellschaft“) verbindet mit 69 Linien über 2.000 Bushaltestellen in Aachen und der Region. Wie in allen Großstädten kommt es bei dichtem Verkehr oder auch nur aufgrund eines falsch geparkten Autos nicht selten zu Verspätungen. Eine Herausforderung für das Personal in der Disposition: An Bord der ASEAG-Busse fehlen Sender, die die Fahrzeuge orten und ihren aktuellen Standort im Stadtgebiet zuverlässig an die Leitstelle weitergeben. Auch die Kommunikation zwischen Fahrpersonal und Leitstelle ist nur über den störanfälligen analogen VDV-Daten- und Sprechfunk möglich: Schon Bäume am Straßenrand reichen aus, um die Verbindung zu unterbrechen.

ÜBERBLICK

Mitarbeitende	611, davon 383 im Fahrdienst
Fahrzeuge	215 eigene Busse, 141 Busse von Vertragsunternehmen
Transportleistungen	64,5 Mio. Fahrgäste pro Jahr
Sparten	Städtischer Linienverkehr mit Bussen
Ziele	Zuverlässige Ortung der Busse Verbesserung der Kommunikation mit der Leitstelle Bereitstellung und Verwertung von Echtzeitinformationen Steigerung der Fahrgastzufriedenheit
Besonderheiten	Mischfunk: GPRS-Datenfunk und analoger Sprechfunk Fahrgast-App
IVU Produkte	IVU.fleet, IVU.realtime

ZIELSETZUNG

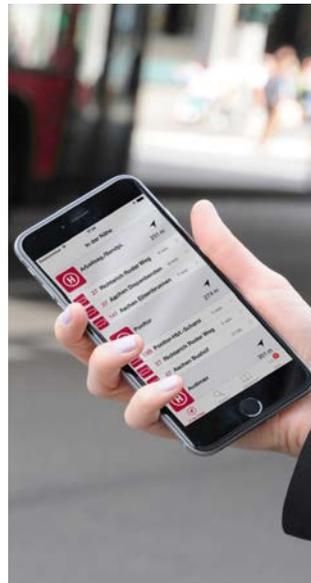
Vorrangiges Ziel der ASEAG war es, den veralteten Funk zu ersetzen und ein System zu installieren, das die Kommunikation zwischen Fahrpersonal und Leitstelle zuverlässig unterstützt und in kurzen Abständen Positionsdaten übermittelt. Im Zuge der Umstellung auf moderne Ortungstechnik sollte auch ein leistungsfähiges Fahrgastinformationssystem angebunden werden, das wartende Fahrgäste zeitnah mit Anzeigern und Fahrgast-App über Abfahrtszeiten informiert und so die Fahrgastzufriedenheit nachhaltig erhöht.

LÖSUNG

Die ASEAG entschied sich, weitere Komponenten der bereits eingesetzten Standardsoftware IVU.suite zu implementieren.

In Zusammenarbeit mit der IVU wurde der veraltete VDV-Datenfunk in nur drei Monaten in allen 356 Bussen durch einen GPRS-Datenfunk ersetzt. Alle zwanzig Sekunden senden die Fahrzeuge ihre Position an die Leitstelle. Dies ermöglicht eine sehr genaue Standortfassung und damit die exakte Berechnung der Fahrplanlage. Das Fahrpersonal und die Disponentinnen und Disponenten stehen zusätzlich über den betriebs-eigenen analogen Sprechfunk in Kontakt. Dadurch ist die ASEAG unabhängig von öffentlichen Datenfunkanbietern und nicht betroffen, falls es dort zu Störungen kommt. Durch diese Art von Mischfunk lassen sich die Vorteile des GPRS-Datenfunks und des analogen Sprechfunks kombinieren. In der ASEAG-Leitstelle laufen die Daten in der Softwarekomponente IVU.fleet zusammen und bilden hier die Basis für die Betriebslenkung der Fahrzeugflotte.

Das Fahrgastinformationssystem IVU.realtime, das dynamisch mit IVU.fleet gekoppelt ist, überträgt die Abfahrtszeiten der Busse in Echtzeit auf die 65 DFI-Anzeigetafeln im Verkehrsgebiet. Zusätzlich entwickelte die IVU die Fahrgast-App „ASEAG mobil“, die ebenfalls auf die Echtzeitdaten der Busabfahrten zugreift. Die kostenfreie App informiert Fahrgäste nicht nur darüber wann der Bus kommt, sondern auch wo und wann der Fahrgast aus- oder umsteigen muss um sein Ziel zu erreichen. Besonders komfortabel: Die App passt die Navigation automatisch an die tatsächliche Verkehrslage an, warnt optisch und akustisch, wenn ein Anschluss nicht erreicht wird – und schlägt auf Wunsch



Mit der App „ASEAG mobil“ und auf zahlreichen DFI-Anzeigetafeln im Verkehrsgebiet sind die Fahrgäste der ASEAG jederzeit über alle Busankünfte bestens informiert.

eine Alternativroute vor.

ERGEBNIS

Durch die Modernisierung des Funksystems sind die Kommunikation und der Datenaustausch zwischen Fahrpersonal, Fahrzeugen und Leitstelle schneller und effektiver geworden. Die Disponentinnen und Disponenten in der Leitstelle können die Position der Fahrzeuge jederzeit einsehen und Anschlüsse auch bei Verspätungen sichern. Dank der Echtzeitinformationen erhalten die Fahrgäste aktuelle Abfahrtszeiten direkt über die Anzeiger an den Haltestellen und die App auf ihrem Smartphone. Dieser Service kommt gut an in der StädteRegion Aachen: der digitale Reisebegleiter wird in den App-Stores mit vier von fünf Sternen bewertet. Der Kommentar eines Nutzers bringt es auf den Punkt: „Ziemlich praktische App. Endlich weiß man, wo der Bus steckt.“

„Die neuen Anzeiger und unsere App ASEAG mobil sind weitere Bausteine zu einem umfangreichen Fahrgastinformationsnetz. Durch die Übermittlung von Echtzeitdaten können unsere Fahrgäste ihre Reisen noch präziser und individueller planen.“

Michael Carmincke
ASEAG-Vorstand