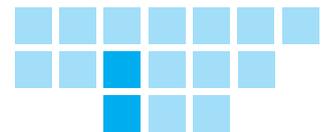


IVU.crew bei der STI Bus AG



Foto: STI Bus AG

INDIVIDUELLE UND OPTIMIERTE DIENSTEINTEILUNG FÜR DIE STI BUS AG



AUSGANGSSITUATION

Direkt vor den Schweizer Alpen und am Thuner See liegt die malerische Stadt Thun. Mit ihren rund 270 Chauffeurinnen und Chauffeuren sorgt die STI Bus AG in der Stadt und im Umland rund um das Thuner Schloss tagtäglich für einen zuverlässigen und kundenfreundlichen öffentlichen Nahverkehr. Um die Fahrgäste komfortabel durch Thun befördern zu können, ist ein effizienter und flexibler Einsatz des Fahrpersonals entscheidend. Wachsende Anforderungen an das Personaldispositionssystem wie Optimierungen und eine individuellere Diensterteilung stellten die Disponentinnen und Disponenten der STI dabei vor Herausforderungen, die das bestehende System nicht mehr erfüllen konnte.

ÜBERBLICK

Mitarbeitende	ca. 270 Buschauffeurinnen und Buschauffeure
Fahrzeuge	88 Kursfahrzeuge
Transportleistung	17 Mio. Fahrgäste/Jahr 5,5 Mio. Fahrzeugkilometer
Sparten	Regionaler und städtischer Busverkehr
Ziele	Personaleinsatz optimieren Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöhen Effizienz generell steigern Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen
Besonderheiten	Automatische Personaldisposition (APD) Individualisierte Diensterteilung für Wunschdienste (IDE) Tauschbörse im Mitarbeiterportal
IVU-Produkte	IVU.crew, IVU.pad, IVU.cloud

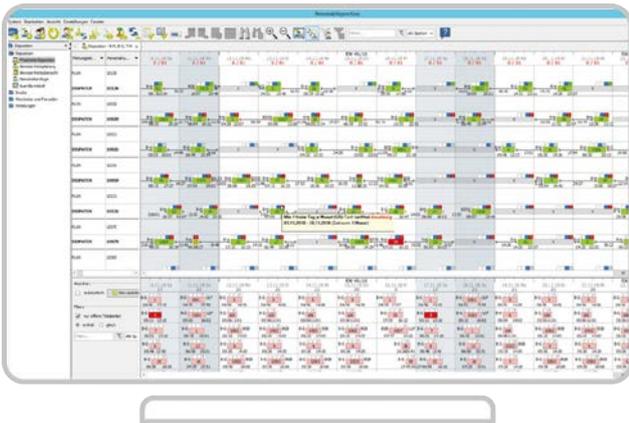
ZIELSETZUNG

STI beabsichtigt, das Altsystem abzulösen und eine neue Software zu implementieren, die nicht nur einen optimalen Personaleinsatz der rund 270 Chauffeurinnen und Chauffeurs ermöglicht, sondern auch deren Zufriedenheit durch Wunscheingaben und individuelle Dienst-Einteilungen (IDE) erhöht.

LÖSUNG

Um ihr Fahrpersonal bestmöglich einsetzen zu können und gleichzeitig die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu verbessern, löste die STI Bus AG ihre bestehende Software ab und führte die integrierte Personaldispositionslösung IVU.crew ein.

IVU.crew unterstützt die Disponentinnen und Disponenten der STI nun dabei, das gesamte Fahrpersonal den Qualifikationen, Wünschen und betrieblichen Vereinbarungen entsprechend einzusetzen und gleichzeitig flexibel auf Personalausfälle zu reagieren.



Das konfigurierbare Regelwerk von IVU.crew prüft Zuteilungen von Tätigkeiten zu Mitarbeitenden und meldet Konflikte und Regelverstöße.

Die Automatische Personaldisposition (APD) von IVU.crew legt dabei passende Dienstreihenfolgen fest und teilt diesen das entsprechende Personal zu. Je nach betrieblicher Anforderung achtet die APD zum Beispiel auf faire Zuteilungen oder ausgeglichene Arbeitszeitkonten. Zudem berücksichtigt sie automatisch Qualifikationen, Ferien, Fortbildungen und Wünsche – und steigert so die Flexibilität des Fahrpersonals.

So lassen sich beispielsweise umfangreiche Vordispositionen mit Jahres- und Monateinteilungen sowie Schichtreihenfolge- und Dienstplan-Turnussen erstellen und flexibel anpassen. Gesetzliche Vorschriften wie das AZG (Schweizerisches Arbeitszeitgesetz) und das ARV (Arbeits- und Ruhezeiten für Berufsfahrer) überprüft die APD dabei automatisch und bezieht diese in die Disposition mit ein.

Zudem können die Mitarbeitenden der STI mithilfe der Individualisierten Dienst-Einteilung ihre Wunschdienste platzieren, welche die APD daraufhin bestmöglich berücksichtigt. Falls das Fahrpersonal nach der Einteilung noch einen Dienst oder einen Freitag tauschen möchte, steht ihm hierfür die Tauschbörse im Mitarbeiterportal zur Verfügung.

ERGEBNIS

Dank IVU.crew kann die STI Bus AG nun ihr gesamtes Fahrpersonal einfach und effizient disponieren. Die Automatische Personaldisposition sorgt dabei für eine signifikant höhere Effizienz sowie stabile und faire Dienstpläne.

Gleichzeitig ermöglicht das integrierte Mitarbeiterportal mehr Transparenz in der Disposition und erhöht die Zufriedenheit des Fahrpersonals, die dort unter anderem Wünsche abgeben, Dienste tauschen und Ferien beantragen können.

„Seit der Einführung von IVU.crew ist die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden deutlich gestiegen. Dies liegt vor allem an der Individualisierten Dienst-Einteilung, die dank sehr hoher Erfüllungsgrade den Kolleginnen und Kollegen einen Großteil der bevorzugten Dienste ermöglicht.“

Erich Seiler
Betriebschef | STI Bus AG